

УТВЕРЖДАЮ:
директор МБОУ ДО
Злынковской ДЮСШ

_____ Г.А. Амельчонок
(подпись)

29.03.2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ДО Злынковской ДЮСШ
(наименование организации)
на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме),	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ	В течение 10 дней с момента изменения информации	Семендяева Валентина Ивановна, инструктор-методист	Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте Учреждения	В течение 10 дней с момента изменения информации
	Предоставление информации для наполнения официального сайта	1, 2-е полугодие	Тренера-преподаватели	Наглядная структурированная	1, 2-е полугодие 2021 года

установленным нормативными правовыми актами	учреждения (расписание работы спортивных групп, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения)	2021 года		информация на сайте школы	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (мебель, косметический ремонт и пр.)	2-е полугодие 2021 года	Амельчонок Татьяна Александровна, директор ДЮСШ	Наличие современного спортивного инвентаря, мебели, учебного оборудования (компьютеров)	В течение 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Создание условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	1, 2-е полугодие 2021 года	Амельчонок Татьяна Александровна, директор ДЮСШ, Семендяева Валентина Ивановна, инструктор-методист	Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.	В течение 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточное владение	Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме:	1, 2-е полугодие	Амельчонок Татьяна	Проведены мероприятия по обеспечению и	1-е полугодие 2021 года

педагогической этикой работниками, осуществляющими образовательную деятельность	«Правила этикета и психология общения»	2021 года	Александровна, директор ДЮСШ	созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенность ю качеством условий осуществления образовательной деятельности	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	До 30.06.2021 г.	Амельчонок Татьяна Александровна, директор ДЮСШ, Семендяева Валентина Ивановна, инструктор-методист	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ДЮСШ с учащимися, родителями учащихся	До 30.06.2020 г.

Директор ДЮСШ _____ Т.А. Амельчонок

Перечень основных направлений совершенствования работы по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности

163	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Злынковская детско-юношеская спортивная школа»	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))	Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Не изучается мнение получателей услуг по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг
-----	--	---	---	---	--	--